

Všeobecné smluvní podmínky pro účast na zájezdech CA Cesty Evropou

I. Vznik smluvního vztahu

- a) Účastníky smluvního vztahu je CA Cesty Evropou se sídlem, Zámecká 170, 665 01 Rosice a zákazníkem.
- b) Smluvní vztah mezi CA a zákazníkem vzniká na základě podpisu cestovní smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a CA nebo odesláním objednávky prostřednictvím webových stránek CA.
- c) Podpisem cestovní smlouvy či odesláním objednávky, zákazník prohlašuje, že byl řádně seznámen s obsahem a podmínkami cestovní smlouvy a souhlasí s nimi zcela a bez výhrad. Všeobecné smluvní podmínky pro zákazníky jsou nedílnou součástí cestovní smlouvy mezi zákazníkem a CA Cesty Evropou.

II. Cenové a platební podmínky

- a) Právo účasti zákazníka na zájezdu vzniká zaplacením ceny zájezdu.
- b) Zákazník je povinen uhradit cenu zájezdu před jeho konáním. Za řádně uhrazenou platbu se považuje připsání platby na bankovní účet CA Cesty Evropou, který je uveden ve smlouvě.

III. Práva a povinnosti zákazníka

- a) Právo na řádné poskytnutí služeb.
- b) Právo být neprodleně seznámen s případnými změnami.
- c) Zákazník může požádat o změnu termínu zájezdu, nejpozději do 30-ti kalendářních dnů před odjezdem zájezdu. Pokud takto učiní ve lhůtě kratší, je tato služba zpoplatněna. Výše poplatku závisí na počtu dní, které zbyly do začátku konání zájezdu.

více než 30 dní	0% z uhrazené ceny zájezdu
29 dní – 15 dní	25% z uhrazené ceny zájezdu
14 dní – 8 dní	50% z uhrazené ceny zájezdu
7 dní a méně	75% z uhrazené ceny zájezdu
- d) Zákazník má právo kdykoli před začátkem zájezdu odstoupit od smlouvy s CA. Toto odstoupení oznámí na e-mailovou adresu info@cestyevropou.cz a nabývá účinnosti v čase doručení.
- e) Zákazník musí mít u sebe cestovní doklad s dostačujícím datem platnosti.

IV. Práva a povinnosti CA

- a) CA může změnit termín zájezdu, pokud nedojde k naplnění minimálního počtu 40 osob zájezdu. CA je rovněž oprávněna zrušit zájezd nebude-li dosažen minimální počet klientů, který je uveden v cestovní smlouvě. Pokud minimální počet klientů v cestovní smlouvě není uveden, platí ustanovení, která jsou uvedena ve VSP CA.
- b) CA informuje zákazníka o změně termínu zájezdu do 5-ti dnů před odjezdem zájezdu.
- c) CA v případě zrušení zájezdu vrátí uhrazenou cenu zájezdu zákazníkovi zpět na jeho účet do 30-ti dnů od oznámení o zrušení zájezdu.

- d) CA je oprávněna z naléhavých důvodů provádět operativní změny v průběhu zájezdu. Při tom je povinna zachovat zaměření a obsah zájezdu.

V. Stornovací podmínky

- a) Stornovací podmínky závisí na počtu dní, které zbyly od zrušení smluvního vztahu do začátku konání zájezdu.
- | | |
|-----------------|------------------------------|
| více než 30 dní | 30% z uhrazené ceny zájezdu |
| 29 dní – 15 dní | 50% z uhrazené ceny zájezdu |
| 14 dní – 8 dní | 75% z uhrazené ceny zájezdu |
| 7 dní a méně | 100% z uhrazené ceny zájezdu |
- b) Zákazník neplatí stornovací poplatky, jestliže za sebe na zájezd zajistí náhradníka. Oznámení o změně v osobě zákazníka musí být uskutečněno nejpozději jeden týden před odjezdem zájezdu, jestliže se CA a stávající zákazník nedohodnou jinak. Toto odstoupení oznámí na emailovou adresu info@cestyevropou.cz a nabývá účinnosti v čase doručení.
- c) Zákazník platí 100 % dohodnuté ceny, nenastoupí-li na zájezd.
- d) Při určení počtu dní pro zaplacení stornovacích poplatků se do počtu dní započítává i den předání (doručení) oznámení o zrušení účasti na zájezdu. Naopak, do počtu dní před odjezdem se nezapočítává den odjezdu.

VI. Reklamáce

- a) Zákazník má právo uplatnit reklamaci do 30-ti dnů od skončení zájezdu, jinak právo zaniká.
- b) Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následky nejsou závislé na činnosti CA, jako je např. dopravní kolaps nebo nepříznivé počasí anebo dojde k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník plně nebo zčásti nevyužije zaplacené služby, nevzniká zákazníkovi, pokud není dohodnuto jinak, nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb.

VII. Závěrečná ustanovení

- a) Není-li v cestovní smlouvě nebo v těchto smluvních podmínkách stanoveno jinak, řídí se smluvní vztah mezi CA a zákazníkem Občanským zákoníkem.
- b) Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, za účelem dalšího zasílání nabídky zájezdů cestovní agentury. Dále prohlašuje, že je zmocněn udělit tento souhlas i za osoby uvedené v cestovní smlouvě, v jejichž prospěch cestovní smlouvu uzavřel.
- c) Uzavřením cestovní smlouvy zákazník souhlasí se zasíláním newsletterů. Zákazník má právo, kdykoliv požádat o ukončení zasílání zpráv. Po zažádání o ukončení, CA neprodleně vyřadí zákazníka z databáze pro rozesílání newsletterů.